

# ご予約・キャンセルに関する大切なお知らせ

## 患者様各位

平素より当院の診療にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
当院では、お一人おひとりに十分な時間を確保し、  
より良い医療を提供することを大切にしております。  
そのため、以下の点についてご協力をお願いしております。

## <ご来院時刻について>

ご予約時刻に間に合わない場合は、事前にお電話にてご連絡をお願いいたします。  
診療開始時刻を過ぎてのご来院の場合、十分な診療時間が確保できず、  
治療内容の変更やご予約の再調整をお願いする場合がございます。

## <ご連絡が取れない場合について>

ご予約時刻を過ぎてもご来院がない場合は、当院から確認のお電話を差し上げます。  
当日中にご連絡が取れない場合は、やむを得ず「キャンセル扱い」とさせていただきますので、ご了承ください。

## <キャンセルについて>

厚生労働省より、2026年6月から医療機関が**キャンセル料**を徴収できる旨の通知が出されました。この背景には、予約キャンセルが医療機関の運営に与える影響が、社会全体で問題となっていることがあるとされています。こうした中でも、当院は患者様との信頼関係を第一に考え、現在のところキャンセル料は徴収しておりません。体調不良などの際は、無理をなさらずご連絡ください。

一方で、直前のキャンセルや無断キャンセルは、その時間に予約をいただけたはずの他の患者様の診療機会を奪うことにもなります。こうしたキャンセルが繰り返される場合は、今後のご予約方法のご相談や、キャンセル料の徴収を検討させていただく可能性がございます。

こうした方針を続けられるかどうかは、患者様のご良識によるもの大きいと考えております。ご予約はお守りいただきますよう、お願い申し上げます。

☆ご予約日時は事前に確認メールをお送りしておりますので、必ずご確認ください。  
今後も患者様お一人おひとりと丁寧に向き合い、安心して通っていただける医院づくりに努めてまいります。

ご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

ラフォレデンタルオフィス東白楽 スタッフ一同